



## REISEVILKÅR FOR FOLVEN CAMPING SOMMEREN 2021

Kontroller bekreftelsen. Det er leietakers ansvar å se til at datoer er riktig.

Dette dokumentet bekrefter reservasjonen vi har foretatt. Da reisedokumentet er vår kontrakt er det viktig at leietaker kontrollerer at dette er i samsvar med bestillingen. Eventuelle bemerkninger må fremsettes straks. Ved betaling aksepteres disse vilkår.

### ALDER VED BESTILLING:

\* For å kunne bestille / inngå avtale med Folven Camping må gjesten ha fylt 20 år. Legitimering skjer ved ankomst.

### BETALINGSBETINGELSER:

\* Ved bestilling mottas bekreftelse med betingelser, disse skal overholdes.

### AVBESTILLING:

- \* Avbestilling skal skje skriftlig eller muntlig til Folven Camping av den som er ansvarlig for bestillingen. Avbestillingen er gyldig når gjest mottar skriftlig bekreftelse fra Folven Camping.
- \* Avbestillingsfrist: avbestilling etter 5 dager belastes prisen på hytta.
- \* viser ellers til våre avbestillingsregler i vårt online bookingsystem.

### ANSVAR UNDER OPPHOLDET:

- \* Leietaker plikter å behandle utleieenheten, inventar og utstyr i og i tilknytning til enheten på en slik måte at ingen skade oppstår.
- \* Leietaker er erstatningspliktig overfor utleier for tap og skade som påføres bygning og/eller inventar.
- \* Leietaker plikter å betale utleier for ekstrakostnader som skyldes leietaker eller medreisendes atferd. Dette omfatter tilkalling av vaktpersonale, opprydding, bråk eller hærverk.
- \* Før avreise er leietaker pliktig å rydde enheten. En obligatorisk sluttrensjøring innebærer ikke oppvask, alminnelig opprydding inne og ute, samt søppel og pant til container.
- \* Det oppgitte maksimum antallet personer per enhet må ikke overskrides. Unntak er etter avtale med Folven Camping

### HEVINGSRETT VED LEIETAKERS MISLIGHOLD AV AVTALEN:

Folven Camping kan oppheve avtalen med umiddelbar virkning hvis du eller noen i ditt selskap:

- \* Opptre støyende i boenheten/området, eller forøvrig er til sjenanse for andre beboere; eller \* Begår hærverk i boenheten/området, eller forøvrig ikke behandler dette med tilhørlig aktsomhet; eller
- \* På annen måte vesentlig misligholder noen av de nevnte reisevilkår, eller opptre i strid med normal skikk og bruk; eller
- \* Benytter boenheten til ikke-godkjent formål.

Heves avtalen plikter leietaker og dennes selskap umiddelbart å forlate boenheten. Leietaker har ingen rett til refusjon av leiebeløpet for den resterende leieperioden. I tillegg kan Folven Camping kreve erstattet alt øvrig tap misligholdet måtte påføre denne. Leietaker samtykker i at Folven Camping kan fjerne dennes eiendeler og stenge boenheten hvis vilkårene for heving er tilstede og fraflytting ikke skjer etter pålegg om dette.

### KLAGER PÅ STEDET:

\* Dersom leietaker ved ankomst er misfornøyd med boenhetens tilstand eller andre forhold, ber vi om at dette snarest taes opp med resepsjonen der nøkkelen ble utlevert, slik at vi har mulighet til å rette opp i dette under oppholdet. Klager må rettes til resepsjonen samme dag som ankomst, og senest etter 3 timer.

### ØNSKEMÅL:

Vi gjør oppmerksom på at ønskemål om bestemte hytter ikke kan garanteres innfridd.

### ANNET:

- \* Utsjekk skjer senest klokken 11.00
- \* Innsjekk skjer tidligst klokken 15.00
- \* I losjiprisen inngår ikke obligatorisk sluttrensjøring og sengetøy.

### FORBEHOLD:

Folven Camping står ikke ansvarlig for utilfredstillende snøforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold utenfor vår kontroll. Vi tar forbehold om trykkfeil på våre websider og i våre trykksaker.

### PERSONOPPLYSNINGER:

Folven Camping behandler bare personopplysninger du gir oss, og som er nødvendige for at vi skal kunne gjennomføre våre forpliktelser overfor deg. I praksis betyr det navn, fødselsnummer, adresse, telefonnummer og e-postadresse.

Folven Camping ønsker dere et hyggelig opphold.